Helsinki

Dataskyddspolicy

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Dataskyddspolicy för energirådgivningen

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till kundrelationschefen. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277. I slutet av denna dataskyddspolicy finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta den personuppgiftsansvarige.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Stadsmiljösektorns energirådgivning erbjuder oberoende rådgivning för husbolag för att förbättra energieffektiviteten och förbereda sig för effekterna av extrema väderfenomen. Personuppgifter behandlas i samband med energirådgivning samt vid beställning av meddelanden från rådgivningen.

Rättslig grund för behandlingen:
Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Denna rättsliga grund tillämpas på beställning av meddelanden från rådgivningen.

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning. Denna rättsliga grund tillämpas på genomförandet av rådgivningstjänster genom kontaktformulär, per e-post och per telefon.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

- För- och efternamn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Roll i husbolagets verksamhet

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifterna fås av den registrerade själv.

Vem överför eller lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas ut till parter som har rätt till dem på grundval av lagstiftning eller en specifik begäran om information.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Helsingfors stad säkerställer som standard att behandlingen av dina personuppgifter sker inom EU eller EES. Stadens tjänster eller funktioner kan dock i vissa fall även genomföras med hjälp av tjänsteleverantörer, tjänster och servrar som finns på andra platser. Då kan dina personuppgifter också överföras utanför EU eller EES, till exempel till USA. Uppgifterna överförs inte utanför EU eller EES, om inte Helsingfors stad kan se till att den höga skyddsnivå för personuppgifter som krävs enligt den europeiska dataskyddslagstiftningen upprätthålls även efter överföringen. I första hand överförs uppgifterna på grundval av Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå. Om det inte finns ett gällande beslut om adekvat skyddsnivå för det land som uppgifter överförs till, säkerställs skyddet av personuppgifter genom avtal och extra skyddsåtgärder som säkerställer dataskyddet.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

De personuppgifter som behövs för att rikta meddelanden från rådgivningen sparas tills den registrerade återkallar sitt samtycke.

Övriga personuppgifter som anknyter till rådgivningen sparas i högst 10 år.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiserat beslutsfattande eller profilering används inte för behandling av personuppgifter.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem

Rätt att kontrollera uppgifterna (rätt till tillgång, artikel 15) Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig och vilka uppgifter som finns lagrade om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om tillgång kommer den att informera dig om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida inte detta skulle äventyra syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, artikel 16

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att begäran har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätt till radering, artikel 17

Du har rätt att få sina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du återkallar ditt samtycke som låg till grund för behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföring.
- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvarige, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällstjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner personens krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. I det sammanhanget ska staden också informera om möjligheten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och att utnyttja andra rättsskyddsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling, artikel 18

Personen kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om personen bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet, artikel 20

Personen har rätt att överföra sina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till annan, ifall han eller hon själv har tillhandahållit personuppgiftsansvarig sina personuppgifter och behandlingen av dessa sker på basis av samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om en behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar, artikel 21

Personen har av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende honom eller henne om behandlingen grundar sig på utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke, artikel 7

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, artikel 77

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa och rättsliga medel.

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Fågelviksgränden 4
Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors E-
post: tietosuoja@om.fi Telefonväxel: 029
56 66700

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Teamchef, energirenässansteamet, byggnadstillsynstjänsterna energiaremontti@hel.fi

Registeransvarig

Teamchef, energirenässansteamet, byggnadstillsynstjänsterna

Kontaktuppgifter

Helsingfors stad, Stadsmiljösektorn, Verkstadsgatan 8, PB 58235, 00099 Helsingfors stad

Dataskyddsombuds kontaktuppgifter

Helsingfors stads dataskyddsansvariga
tietosuoja@hel.fi
09 310 1691 (telefonväxel)

Denna dataskyddspolicy har uppdaterats 28.10.2026